

Gebruikersvoorwaarden verbonden product WinEnergy B.V.

Deze gebruikersvoorwaarden beschrijven hoe data wordt gebruikt en beheert die wordt gegenereerd door het gebruik van een verbonden product van fabrikant WinEnergy B.V. en haar 100% deelnemingen: Winterwarm Heating Solutions B.V., Industrial Heating Service B.V., Winterwarm B.V., Winterwarm Lighting B.V., Winterwarm UK Ltd. en Winterwarm Agri UK Ltd. conform de Europese Data Act ([EU 2023/2854](#)) en toepasselijke privacywetgeving (zoals de AVG).

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is op 27 april 2016 in werking getreden, met een overgangsperiode tot 25 mei 2018. Sinds die datum is de verordening volledig van toepassing in alle EU-lidstaten.

De Europese Data Act is op 11 januari 2024 in werking getreden. Sinds 12 september 2025 is deze volledig van toepassing in alle EU-lidstaten.

Door het gebruik van het verbonden product van fabrikant gaat de eindgebruiker akkoord met onderstaande uitleg, voorwaarden en overeenkomst.

Gegevens fabrikant:

WinEnergy B.V., Olden Goorweg 1, 7108 AE Winterswijk. Postadres: Postbus 36, 7100 AA Winterswijk. Telefoon: +31 (0)543 – 546 300. E-mailadres: info@winenergy.nl

Definities

1. Verbonden product

Een fysiek product dat gegevens genereert en die gegevens via een elektronische communicatieverbinding doorgeeft, waaronder (draadloze) netwerken. Ook wel 'slim apparaat' of 'slimme thermostaat' genoemd. Ook wel 'radioapparatuur' genoemd in de context van de Europese Radio Equipment Directive ([RED 2014/53/EU](#)).

2. Gegevens / Data

Alle digitale informatie die wordt gegenereerd, verzameld of verwerkt tijdens het gebruik van een slim apparaat (zoals een thermostaat). Dit omvat onder andere temperatuurmetingen, gebruiksinstellingen, foutmeldingen en logboeken.

3. Ruwe data

Onbewerkte, primaire gegevens zoals ze direct door het apparaat of sensors worden gegenereerd, zonder interpretatie of samenvatting. Bijvoorbeeld: exacte temperatuurmetingen per tijdeenheid, logbestanden van systeemactiviteit of foutcodes.

4. Verwerkte data

Gegevens die zijn bewerkt voor gebruik in dashboards, rapportages of analyses. Bijvoorbeeld: gemiddelde temperatuur per dag.

5. Eigendom van data

Het juridische recht om gegevens te beheren, gebruiken, over te dragen, te verkopen of te bewaren. Eigendom impliceert dat de eindgebruiker bepaalt wat met de data gebeurt, binnen de wettelijke kaders. Ook wel 'gebruiksrechten op data' genoemd.

6. Eindgebruiker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een verbonden product bezit, huurt, leaset of op andere wijze het recht heeft om het te gebruiken of een verwante dienst afneemt.

7. Fabrikant

De partij die verantwoordelijk is voor het ontwerp, de ontwikkeling en/of productie van het slimme apparaat.

8. Derde partij

Iedere andere persoon of organisatie buiten de eindgebruiker en de fabrikant. Bijvoorbeeld een installateur, onderhoudsbedrijf of energieleverancier. Ook wel 'derden' genoemd.

9. Data-export

Het proces waarbij gegevens uit het apparaat of bijbehorende systemen worden opgevraagd en beschikbaar gesteld in een gestructureerd, machineleesbaar formaat (zoals CSV) met als doel deze gegevens in te zien of over te dragen aan een derde partij.

10. Verwerkingsverantwoordelijke

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die bepaalt waarom (het doel) en hoe (de middelen) persoonsgegevens worden verwerkt.

11. Verwerker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de persoonsgegevens verwerkt namens en volgens instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, zonder daar zelf het doel van te bepalen.

12. Betrokkene

Een betrokkene is de identificeerbare natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

13. Persoonsgegevens

Alle gegevens die iets zeggen over een persoon of die (in)direct naar een persoon te herleiden zijn. Bijvoorbeeld een naam, adres, e-mailadres, IP-adres of klantnummer.

Datagebruik onder de Data Act

De Data Act is een verordening van de Europese Unie ([EU 2023/2854](#)) die regels stelt over het gebruik van data die gegenereerd wordt door ‘verbonden apparaten’.

Het doel is om ervoor te zorgen dat eindgebruikers van apparaten meer controle krijgen over de data die zij helpen te genereren en dat die data eerlijk beschikbaar kan worden gesteld aan andere partijen, bijvoorbeeld voor onderhoud, concurrentie of innovatie.

De Data Act geldt voor:

1. Fabrikanten van verbonden producten. Denk aan fabrikanten van slimme apparaten (IoT), zoals thermostaten, wasmachines, auto's, landbouwmachines, etc. Zij moeten onder andere:
 - a. duidelijk maken welke data wordt gegenereerd;
 - b. gebruikers toegang geven tot die data;
 - c. mogelijkheid bieden om data over te dragen aan derden.
2. Eindgebruikers (consumenten én bedrijven). Zij krijgen:
 - a. recht op toegang tot hun gegevens;
 - b. recht op data-export in machineleesbaar formaat;
 - c. recht om data door te geven aan andere dienstverleners.
3. Derde partijen. Bedrijven zoals installateurs, onderhoudsbedrijven en energieleveranciers mits de gebruiker toestemming geeft.

Eigendom en controle over data

1. De data die worden gegenereerd tijdens het gebruik van de slimme thermostaat zijn in beginsel eigendom van de eindgebruiker.
2. Eindgebruiker erkent dat fabrikant de rechten en verplichtingen heeft zoals vastgelegd in de Europese Data Act en geeft uitdrukkelijk toestemming voor het (online) verzamelen en beheren van de gegenereerde data in overeenstemming met die verordening en de toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor zover in de Orgalim SI 24-voorwaarden van de fabrikant bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot intellectuele eigendom, wordt uitdrukkelijk bepaald dat deze geen betrekking hebben op data die door het verbonden product wordt gegenereerd. Deze data blijft in beginsel eigendom van de eindgebruiker, in overeenstemming met de Data Act. Fabrikant verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiks- en beheerrecht zoals verderop omschreven in deze voorwaarden.

Toegang en gebruiksrechten

Eindgebruiker erkent dat fabrikant de rechten en verplichtingen heeft zoals vastgelegd in de Europese Data Act en geeft uitdrukkelijk toestemming voor het (online) verzamelen en beheren van de gegenereerde gegevens in overeenstemming met die verordening en de toepasselijke privacywetgeving.

De gegevens die worden gegenereerd tijdens het gebruik van het slimme apparaat worden kosteloos en in overeenstemming met de Data Act en relevante privacywetgeving (zoals de AVG) verzameld en beheerd door fabrikant wanneer door de eindgebruiker gebruik gemaakt wordt van het online portaal van fabrikant of het slimme apparaat fysiek aan de fabrikant verzend.

Dit betekent dat zowel eindgebruiker als fabrikant:

- toegang kunnen krijgen tot data die tijdens het gebruik van het apparaat wordt gegenereerd;
- het recht hebben deze data te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zoals CSV);
- het recht hebben deze data kosteloos en zonder onredelijke vertraging over te dragen aan een derde partij, zoals een andere dienstverlener of installateur, mits dit technisch haalbaar is.

Deze rechten kunnen ook worden uitgeoefend via onder meer een mobiele app, een online portaal of door contact met de klantenservice van fabrikant.

Fabrikant behoudt het beheer en de controle over deze gegevens voor doeleinden zoals:

- verbetering van (verbonden) producten en diensten;
- onderhoud en reparatie van/voor van derden, updates en foutdiagnose;
- data-analyse en onderzoek (geanonimiseerd waar mogelijk).

Beperkingen op toegang

Fabrikant behoudt het recht voor om toegang te beperken tot:

- gegevens die bedrijfsgeheimen, intellectueel eigendom of beveiligingssystemen blootleggen;
- gegevens die indirect betrekking hebben op andere gebruikers of systemen;
- gegevens die geanonimiseerd of samengevoegd zijn voor analyse.

Gebruik online portaal

1. Toegang en gebruik

Het online portaal van fabrikant biedt de eindgebruiker toegang tot de gegevens die worden gegenereerd door het slimme apparaat en online worden vastgelegd. Toegang tot het portaal is persoonlijk, niet-overdraagbaar en uitsluitend bedoeld voor legitiem gebruik in overeenstemming met deze voorwaarden. De eindgebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met inloggegevens en dient (vermoedelijk) misbruik of onbevoegd gebruik onmiddellijk te melden aan fabrikant.

2. Verwerking van gegevens

Door gebruik te maken van het online portaal erkent en geeft de eindgebruiker uitdrukkelijk toestemming dat fabrikant de tijdens gebruik gegenereerde gegevens verzamelt, beheert en verwerkt in overeenstemming met:

- a. de Europese Data Act (EU 2023/2854);
- b. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, EU 2016/679).

Fabrikant verwerkt de gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- a. beschikbaar stellen van data aan de eindgebruiker via het portaal;
- b. onderhoud, updates en foutdiagnose;
- c. verbetering van producten en diensten;
- d. data-analyse en onderzoek (waar mogelijk geanonimiseerd).

3. Privacy en rechten van de eindgebruiker

De eindgebruiker behoudt de eigendom over de door het slimme apparaat gegenereerde gegevens. In overeenstemming met de AVG heeft de eindgebruiker de volgende rechten:

- a. Recht op inzage: de eindgebruiker kan via het portaal inzien welke gegevens zijn verzameld.
- b. Recht op rectificatie: de eindgebruiker kan onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- c. Recht op dataportabiliteit: de eindgebruiker kan de gegevens exporteren in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zoals CSV). Fabrikant is niet verantwoordelijk voor beveiliging of verwerking van deze data na overdracht.
- d. Recht op vergetelheid: de eindgebruiker kan verzoeken om zijn of haar gegevens te laten verwijderen, tenzij bewaring wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor gerechtvaardigde doeleinden (bijvoorbeeld voor garantie of wettelijke bewaarplicht).

4. Plichten van de eindgebruiker

De eindgebruiker verplicht zich ertoe om:

- a. het portaal niet te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of activiteiten die de beveiliging of werking van het systeem kunnen schaden;
- b. geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van fabrikant of derden, bijvoorbeeld door 'backwards engineering';
- c. correcte en actuele informatie te verstrekken bij het gebruik van het portaal.

5. Beveiliging

Fabrikant neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Toch blijft de eindgebruiker medeverantwoordelijk voor het beveiligen van de eigen toegangsmiddelen, zoals het hanteren van een veilig wachtwoord en ook niet wordt opgeslagen in internet browsers.

6. Privacy- en cookieverklaring

Privacy- en cookieverklaring is van toepassing en te vinden op:

<https://www.winterwarm.nl/privacy-en-cookieverklaring>

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst tussen:

WinEnergy B.V., hierna te noemen: “fabrikant”

en

eindgebruiker, hierna te noemen: “betrokkene”

en

installateur, hierna te noemen: “installateur”

is hieronder beschreven en is akkoord bevonden door het gebruik van een verbonden product van fabrikant.

Artikel 1. Doel en reikwijdte

1. Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoons- en apparaatgegevens in het kader van het gebruik, de installatie, het onderhoud, analyse en productverbetering van het slimme apparaat en het gebruik ervan.
2. Fabrikant treedt op als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Installateur wordt door de eindgebruiker of fabrikant ingeschakeld om het apparaat te installeren, onderhouden of repareren en handelt daarbij uitsluitend op instructie van de eindgebruiker of fabrikant.

Artikel 2. Verwerking van gegevens

1. De volgende categorieën gegevens kunnen worden verwerkt:
 - Identificatiegegevens van de eindgebruiker, bijvoorbeeld e-mailadres en naam;
 - Apparaatdata, bijvoorbeeld temperatuurmetingen, status en foutcodes;
 - Installatie- en onderhoudsgegevens.
2. De verwerking vindt uitsluitend plaats voor:
 - Levering, installatie en functioneren van het slimme apparaat;
 - Onderhoud, updates en foutdiagnose;
 - Data-analyse en productverbetering (geanonimiseerd waar mogelijk);
 - Communicatie met eindgebruiker en installateur.

Artikel 3. Rechten van de eindgebruiker

1. De data die worden gegenereerd tijdens het gebruik van de slimme thermostaat zijn in beginsel eigendom van de eindgebruiker.
2. Eindgebruiker erkent dat fabrikant de rechten en verplichtingen heeft zoals vastgelegd in de Europese Data Act en geeft uitdrukkelijk toestemming voor het (online) verzamelen en beheren van de gegenereerde data en persoonsgegevens in overeenstemming met die verordening en de toepasselijke privacywetgeving.

3. Eindgebruiker kan de rechten uit de AVG uitoefenen: inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar.
4. Fabrikant en installateur behandelen verzoeken van de eindgebruiker in onderlinge afstemming.

Artikel 4. Plichten van fabrikant en installateur

1. Fabrikant en installateur verwerken gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze overeenkomst, de gebruikersvoorwaarden, de AVG en de Data Act.
2. Installateur handelt altijd in opdracht van de eindgebruiker en/of fabrikant en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van installatie, onderhoud of reparatie.
3. Fabrikant en installateur nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.
4. In overeenstemming met Artikel 3.3 van de Radio Equipment Directive en de daaruit voortvloeiende gedelegeerde regelgeving, erkent fabrikant dat alle verbonden apparaten voldoen aan de essentiële veiligheidseisen, functionele prestaties en aanvullende vereisten inzake fraude, gegevensbescherming en cybersecurity zoals redelijkerwijs vereist door de richtlijn. Dataverlies of foutieve data veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van de fabrikant, waaronder radiostoringen, valt niet onder de verantwoordelijkheid van fabrikant.

Artikel 5. Subverwerkers

1. Fabrikant mag derden inschakelen als subverwerkers, mits deze dezelfde verplichtingen aangaan als in deze overeenkomst.
2. Installateur mag geen verdere subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fabrikant en eindgebruiker.

Artikel 6. Meldplicht datalekken

1. Fabrikant en installateur melden datalekken zonder onnodige vertraging aan de eindgebruiker wanneer er sprake is van inbreuk in verband met persoonsgegevens.
2. Fabrikant is verantwoordelijk voor melding aan de toezichthouder en aan de eindgebruiker indien nodig wanneer er sprake is van inbreuk in verband met persoonsgegevens.

Artikel 7. Bewaartermijn en verwijdering

1. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.
2. Eindgebruiker kan verzoeken om verwijdering van gegevens. Fabrikant en installateur voldoen hieraan tenzij wettelijke bewaarplichten of gerechtvaardigde belangen anders bepalen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Iedere partij is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare schending van deze overeenkomst, de AVG of de Data Act, met inachtneming van de onderstaande beperkingen.
2. De aansprakelijkheid van fabrikant is beperkt tot een maximaal bedrag gelijk aan 15% (zoals bepaald is in de Orgalim SI 24-voorwaarden van april 2024) van de totale contractprijs van het product of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Fabrikant is niet aansprakelijk voor:
 1. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie;
 2. schade veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van de eindgebruiker of derden, waaronder de installateur, tenzij deze handelen in opdracht van fabrikant;
 3. schade als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen in energievoorziening, telecommunicatie, natuurrampen, oorlog, stakingen, epidemieën, overheidsmaatregelen of radiostoringen zoals bedoeld in artikel 4.4.
4. Geen enkele bepaling in deze overeenkomst sluit aansprakelijkheid uit voor schade die het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van een partij.
5. Fabrikant behoudt het recht om regres te nemen op de installateur voor alle schade die rechtstreeks voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van de installateur bij de uitvoering van werkzaamheden volgens de instructies van fabrikant.
6. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de wil van de partij is gelegen en die de nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert. Bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog, terrorisme, (digitale) inbraak, overheidsmaatregelen, brand, overstroming, werkstakingen, storingen in energievoorziening of telecommunicatie, storingen veroorzaakt door derden waarop fabrikant geen invloed kan uitoefenen, etc.

Artikel 9. Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst blijft van kracht zolang de eindgebruiker gebruik maakt van het verbonden product of het online portaal van fabrikant.
2. Iedere partij kan deze overeenkomst beëindigen bij een toerekenbare tekortkoming van de andere partij, mits de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld.
3. Fabrikant kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de eindgebruiker failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of ophoudt zijn activiteiten te ontplooiën.
4. Na beëindiging worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen. Geanonimiseerde data mag door fabrikant worden behouden voor statistische of onderzoeksdoeleinden.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het recht van Nederland van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland-Zuid, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Opgesteld te Winterswijk.

Geldig vanaf 01-10-2025.